

# OSB start campagne verantwoord

Met een minicongres in Mercure Hotel Utrecht in Nieuwegein heeft de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) de aftrap verricht voor een bredere acceptatie van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) in de schoonmaakbranche. De OSB-leden kunnen aan de slag met 'tools' die in samenwerking met MVO Nederland zijn ontwikkeld. **DICK VAN ZOMEREN**

**H**et minicongres vond plaats aansluitend aan een algemene ledenvergadering die slechts een handvol leden trok. Inclusief bestuur en secretariaat waren er niet meer dan circa 30 personen. De oorzaak was dat de vergadering nu 's ochtends om tien uur werd gehouden, terwijl die al sinds jaar en dag in de middaguren plaatsvindt. Zelfs bestuursleden hadden dat over het hoofd gezien. Bovendien blokkeerden die dag boze vrachtwagenchauffeurs bepaalde

hoofdwegen, zodat het niet meeviel Nieuwegein te bereiken. De korte agenda vergde weinig tijd, waardoor de ledenvergadering al binnen een kwartier ten einde was en na een pauze van drie kwartier het minicongres 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen in de schoonmaakbranche' een aanvang nam. De bijeenkomst werd uiteindelijk bijgewoond door 35 belangstellenden en geleid door OSB-beleidssecretaris *Nico Koch*, bij de vereniging onder meer belast met MVO.

## Motivatie

Koch vertelde dat de branche nu MVO oppakt, omdat het in de belangstelling staat, de overheid ernaar vraagt en de leden naar OSB kijken om te zien wat de vereniging ermee doet. Vandaar dat OSB actief aan de slag gaat met het beschikbaar stellen van *tools* als het in samenwerking met MVO Nederland ontwikkelen van een branchevisie, het informeren van de leden inclusief gedachtenuitwisselingen en themabijeenkomsten, het in samenwerking met de Rabobank opstellen van een brochure over MVO voor opdrachtgevers van schoonmaakbedrijven en het jaarlijks uitreiken van een OSB-MVO-bokaal voor leden, maar ook voor externe personen of bedrijven/organisaties.

*Willem Lageweg van MVO Nederland en inmiddels oud-voorzitter Henk van Weerdenburg ondertekenden het MVO manifest*



Directeur *Willem Lageweg* van MVO Nederland benadrukte dat maatschappelijk verantwoord ondernemen de beste garantie is voor omzet en winst in de 21e eeuw. Milieu lijkt de meeste aandacht te krijgen, maar verantwoord ondernemen kent drie aspecten: milieu, mensen en markt c.q. munten. Lageweg: 'MVO omdat het hóórt, moet, loont én leuk is.' Volgens de MVO-directeur moet de schoonmaak daarbij vooral denken aan medewerkers, arbo, inkoop en materialen, energie en water, afvalverwerking, werktijden en scholing. Leve-

# maatschappelijk ondernemen

ranciers die er in deze branche volgens de directeur van MVO Nederland al aan meedoen zijn: CWS boco, Gom, Rietbroek voor Schoonhouden, Johns-onDiversey en MAS.

## Bokaal

Om aan te tonen dat het OSB ernst is met MVO, ondertekenden Willem Lageweg van MVO Nederland en OSB-voorzitter *Henk van Weerdenburg* ten overstaan van de ledenvergadering een manifest waarin de wil is vastgelegd om

Nico Koch vertelde Rietbroek dat zijn opdrachtgever de ABN Amro hem er in 2004 toebracht na te denken over MVO. Het bedrijf heeft inmiddels zestien auto's met een lage CO<sub>2</sub>-uitstoot, die bovendien rijden op duurdere, maar schonere Ultimate-diesel. Energiezuinige verlichting past men ook toe, terwijl er veel aandacht is voor de medewerkers en maatschappelijk relevante zaken.

Rietbroek: 'Door MVO score je niet aanwijsbaar meer winst. Wel verbetert



Pionier Peter Rietbroek ontving de eerste MVO-bokaal

## 'Maatschappelijk verantwoord ondernemen is de beste garantie voor omzet en winst in de 21e eeuw'

het project te doen slagen. Voorzitter Van Weerdenburg: 'Aan ons nu de taak om de leden te enthousiasmeren en het manifest tot een succes te maken.'

Aansluitend werd meteen de eerste OSB-MVO-bokaal uitgereikt. Niet verwonderlijk ging die naar directeur *Peter Rietbroek* van Rietbroek voor Schoon houden in Rijswijk, afgekort tot RVS. Een onderneming met 55 vooral fulltime medewerkers, waarvan de directie al in 2005 een Duurzaamheidsverslag publiceerde. In de bedrijfsnaam staat dan ook schoonhouden in plaats van schoonmaakbedrijf omdat het een permanent proces betreft. Rietbroek is een pionier in de branche wat MVO aangaat, wat hem heel veel publiciteit opleverde. Zelf minister-president Balkenende noemde het bedrijf in een toespraak.

In zijn dankwoord zei Rietbroek heel trots te zijn op het feit dat hij 'als kleine speler' de bokaal kreeg en te hopen dat de branche massaal zal volgen. In een tweegesprek met dagvoorzitter

je de dienstverlening door beter gemotiveerde medewerkers. Om eerlijk te zijn: de markt vraagt er nog niet om. Prijs en kwaliteit komen nog steeds eerst. En als je met MVO start: begin klein, bouw het uit.'

## PPS

Aansluitend en ter afronding van het programma volgde een presentatie van een half uur door Nico Lemmens van ISS Facility Services over 'Duurzame oplossingen in PPS-constructies'. PPS staat voor publiek/private samenwerking, waarbij een consortium van bedrijven voor de overheid of non-profitsector gebouwen neerzet en voor een overeengekomen periode (25 tot 30 jaar) exploiteert. Voorbeelden daarvan zijn een ministerie, een scholengemeenschap in Ypenburg, een gevangenis in Rotterdam en een kazerne in Utrecht.

Daarbij gaat het om zogenaamde DBFM-contracten, waarvan er tot dusver zes in Nederland zijn afgesloten. ISS scoorde vijf keer voor de exploitatie

op facilitair gebied. De bij het consortium aangesloten bedrijven zijn bij het gehele traject betrokken vanaf het ontwerp, de bouw, de inrichting en de exploitatie, gebaseerd op een duurzaamheidsplan. ISS tekent daarbij voor een facilitair duurzaamheidsplan, inclusief een producten- en dienstencatalogus en een onderhoudsplan.

Aan de hand van beelden ging Lemmens uitvoerig in op bouwkundige aspecten, waarmee men bij duurzaam bouwen heeft te maken en dan met name op het gebied van energieverbruik en constructie. De OSB-leden hadden echter graag wat meer gehoord over de facilitaire aspecten en dan vooral hoe de schoonmaak bij PPS-projecten wordt aangepakt, inclusief het beheerssysteem (en controle op de uitvoering) bij een contract voor 25 jaar of langer. Daarover hee-  
laas geen woord. " "

(Advertentie)

DE STANDAARD IN MICROVEZEL

