



Beheerder Staedion: “Rietbroek is professioneel, flexibel en levert hoge kwaliteit”

Peter Rietbroek:

“Ik kan me niet voorstellen dat we geen OSB-lid zouden zijn”

‘Een professioneel, goed communicerend schoonmaakbedrijf dat hoge kwaliteit levert’. Zo omschrijft Dominique van Beugen, beheerder bij VvE-beheerder Staedion in Den Haag Rietbroek glas- en gevelonderhoud, dat gevestigd is in Rijswijk. Staedion heeft ca. 200 VvE'en in beheer in Den Haag en omstreken; veelal in complexen waar woningcorporatie Staedion nog een aantal woningen in bezit heeft. Het Zamen is één van die gebouwen: een woon/zorgcomplex in Den Haag met o.a. 55-plus appartementen en enkele publieke ruimtes.

De beheerder: “De samenwerking met Rietbroek bevalt prima. Schoonmaker Jasper de Moet levert goed werk en hij is bijzonder vriendelijk. En wat ook heel belangrijk is: Rietbroek is flexibel en loopt zonodig graag een stapje harder als dat nodig is. We horen eigenlijk nooit klachten. Ook administratief werken we goed samen: het controleren en inboeken van facturen is eenvoudig door de klantvriendelijke en overzichtelijke manier van factureren. Dat is voor mij als beheerder een groot voordeel.”

Peter Rietbroek vormt samen met zijn broer Rob de directie van Rietbroek glas- en gevelonderhoud. Het bedrijf heeft 70 mensen in dienst. “We zijn geen standaard schoonmaakbedrijf”, vertelt Peter Rietbroek. “Onze aanpak is sterk pro-actief en we proberen eventuele klachten vóór te zijn. Het Zamen is een bijzonder gebouw, dat helemaal past in de tijdgeest. Het combineert zorg en wonen, maar daarnaast heeft het ook een restaurant en een kapper. Dat stelt hoge eisen aan een schoonmaakbedrijf.”

Wij verzorgen in Het Zamen de schoonmaak van de algemene ruimtes (entree, atrium, liften en galerijen) en de glasbewassing. Het atrium is een centrale plaats in het gebouw en wij zorgen ervoor dat die ruimte er altijd spic&span uitziet. Jasper de Moet is eigenlijk een schoonmaker-plus: hij maakt niet alleen heel goed schoon, maar is de bewoners en bezoekers ook behulpzaam. Bovendien kent hij iedereen die in Het Zamen woont of werkt. Dat geeft een soort familiegevoel en

daar zijn we heel trots op! We werken goed samen met Staedion: de beheerder staat open voor suggesties en is altijd bereikbaar.”

OSB-lid

Dat zijn bedrijf lid is van de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB), spreekt voor Rietbroek vanzelf: “Ik kan me niet voorstellen dat we geen lid zouden zijn. Ik ben zelf actief in een aantal commissies en besturen en dat biedt een duidelijke meerwaarde voor onszelf en voor onze klanten. We zijn goed geïnformeerd en we komen in contact met andere ondernemers. Dat maakt je nóg bewuster van je positie als werkgever. Omdat wij al jarenlang werken volgens de OSB-normen, was het voor ons een logisch vervolg om het keurmerk te behalen. Maar we zijn er niet minder trots op! Voor de klanten betekent het OSB-lidmaatschap dat ze zaken doen met een betrouwbaar bedrijf. Ik constateer regelmatig dat klanten nog niet weten waar het OSB-keurmerk voor staat. Dat moeten we dus nog veel duidelijker onder de aandacht brengen!”

Dominique van Beugen bevestigt dat: “Toen we de eigenaren adviseerden om in zee te gaan met Rietbroek, wisten we niet dat het bedrijf OSB-lid was. Inmiddels zijn we op de hoogte van de voordelen die het lidmaatschap van de brancheorganisatie biedt en het is een hele geruststelling dat het bedrijf ons niet voor onaangename verrassingen zal stellen. We gaan er in de toekomst zeker op letten als we voor onze VvE'en op zoek zijn naar een goed schoonmaakbedrijf!” ■

Meer informatie over de OSB en de aangesloten bedrijven vindt u op www.osb.nl

V.l.n.r. Peter Rietbroek, Dominique van Beugen en Jasper de Moet.



HOE CHECK JE DE KWALITEIT VAN EEN SCHOONMAAKBEDRIJF?

In Nederland zijn veel schoonmaak- en glazenwassers-bedrijven te vinden die staan voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Bedrijven die beschikken over brede vakkennis, goed omgaan met hun personeel en netjes belasting betalen. Maar hoe zijn die te vinden? Sinds 2013 zijn ze gemakkelijk te herkennen aan het keurmerk van branche-

organisatie OSB. Een nieuw label, exclusief voor bedrijven die het goed doen! Zo heeft heel Nederland voortaan helder zicht op de kwaliteit en betrouwbaarheid van een schoonmaak- of glazenwassersbedrijf. Check dus altijd het OSB-Keurmerk. Wilt u meer weten over het keurmerk en de voorwaarden? Kijk op www.osb.nl